Algemene voorwaarden

Lars van Kleef | larsmaaktdingen

Utrecht · KvK 95908005 · Versie 27 november 2026

Artikel 1 Definities

1. **Maker:** Lars van Kleef, gevestigd te Utrecht, KvK-nummer 95908005, handelend onder de naam larsmaaktdingen.
2. **Opdrachtgever:** de persoon of organisatie die met de Maker een overeenkomst sluit of aan wie de Maker een offerte uitbrengt.
3. **Overeenkomst:** de overeenkomst waarbij de Maker zich tegen betaling verbindt tot het ontwerpen, bouwen, programmeren en/of leveren van een installatie en de daarmee samenhangende werkzaamheden.
4. **Werk:** de in de Overeenkomst omschreven installatie, inclusief hardware, software, constructie en bijbehorende ontwerpen.
5. **Leenonderdelen:** onderdelen van het Werk die volgens de offerte eigendom van de Maker blijven en die de Opdrachtgever na afloop van de afgesproken periode teruggeeft.
6. **Schriftelijk:** ook per e-mail of ander elektronisch bericht.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van de Maker, voor zover daarvan niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Van toepassing is de versie die gold toen de Overeenkomst werd gesloten. De Maker stuurt de voorwaarden mee met de offerte.
3. De voorwaarden gelden ook voor derden die de Maker voor de uitvoering inschakelt.
4. De algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing. De Maker wijst ze uitdrukkelijk af.
5. Bij strijd tussen de offerte en deze voorwaarden gaat de offerte voor.
6. Is de Opdrachtgever een consument (een persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf), dan gelden deze voorwaarden alleen voor zover ze niet in strijd zijn met dwingend consumentenrecht.
7. Is een bepaling nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen die bepaling dan door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk bij het doel van de oorspronkelijke bepaling ligt.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming

1. Een offerte is 30 kalenderdagen geldig, tenzij de offerte een andere termijn noemt.
2. De offerte omschrijft het Werk, de prijs en de globale planning. Ook staat erin welke onderdelen Leenonderdelen zijn en voor welke periode, en of onderhoud, support of broncode onderdeel zijn van de Overeenkomst.
3. De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de offerte, of doordat de Maker met instemming van de Opdrachtgever met de uitvoering begint.
4. De Maker kan niet aan een offerte worden gehouden als de Opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat die, of een onderdeel ervan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Een offerte geldt niet automatisch voor vervolgtrajecten.

6. Is de Maker met de uitvoering begonnen en komt er toch geen Overeenkomst tot stand, dan vergoedt de Opdrachtgever de gemaakte voorbereidingskosten, zoals schetsen, ontwerpen en prototypes.
7. Verandert de opdracht tijdens de uitvoering zodanig dat er meerwerk ontstaat, dan geldt de offerteprijs niet voor dat meerwerk. Artikel 4 lid 7 is dan van toepassing.

Artikel 4 Prijzen, meerwerk en betaling

1. Prijzen zijn exclusief btw, tenzij de offerte anders vermeldt. Aan consumenten geeft de Maker prijzen inclusief btw.
2. De offerte noemt een vaste prijs of een uurtarief. Bij een uurtarief is de urenraming een schatting waaraan de Opdrachtgever geen rechten kan ontlenen. De Maker factureert dan de werkelijk bestede uren tegen het overeengekomen tarief.
3. Bijkomende kosten, zoals materialen, onderdelen, reis, transport, opbouw en afbouw, vergunningen en licenties, staan apart in de offerte, tenzij ze in de prijs zijn inbegrepen.
4. De offerte noemt of de Maker een aanbetaling vraagt en in welke delen hij factureert. Noemt de offerte niets, dan factureert hij 50% bij aanvaarding van de offerte en 50% bij oplevering. De Maker mag materialen vooraf factureren.
5. De Maker mag de werkzaamheden opschorten zolang een verschuldigd bedrag niet is betaald.
6. De Opdrachtgever betaalt facturen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij partijen schriftelijk anders afspreken of de factuur een andere termijn noemt.
7. Wijzigt of vergt de opdracht meer werk dan in de offerte omschreven, dan is dat meerwerk. De Maker meldt dat zo snel mogelijk. Na instemming van de Opdrachtgever, ook per e-mail, factureert hij het meerwerk tegen het overeengekomen uurtarief of een redelijke prijs.
8. Een vaste prijs wijzigt na aanvaarding niet, behalve door wijziging van de opdracht of door een wettelijke prijsmaatregel. Uurtarieven mag de Maker aanpassen. Hij meldt dat minimaal 30 dagen van tevoren.
9. Betaalt de Opdrachtgever niet binnen de termijn, dan is hij van rechtswege in verzuim en verschuldigd hij de wettelijke rente. Alle redelijke kosten om betaling buiten rechte te krijgen komen voor rekening van de Opdrachtgever. Bij consumenten geldt daarvoor de wettelijke regeling.
10. Bij faillissement, surseance van betaling, liquidatie of beslag bij de Opdrachtgever zijn alle vorderingen van de Maker onmiddellijk opeisbaar.
11. Is de Opdrachtgever geen consument, dan mag hij zijn betalingsverplichting niet opschorten of verrekenen met een tegenvordering.

Artikel 5 Medewerking opdrachtgever

1. De Opdrachtgever stelt alle informatie, materialen en content die nodig zijn voor de uitvoering (zoals teksten, beeld, geluid en logo's) op tijd en in bruikbare vorm beschikbaar.
2. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van wat hij aanlevert, ook als het van derden komt. Hij staat ook in voor de rechten die nodig zijn om het te laten gebruiken. Hij vrijwaart de Maker voor schade die daaruit voortvloeit.
3. De Opdrachtgever zorgt voor een geschikte locatie: bereikbaar, met stabiele ondergrond, stroomvoorziening en (indien nodig) netwerk. Hij regelt benodigde vergunningen en toestemmingen van de eigenaar van de locatie, tenzij de offerte anders vermeldt. Hij geeft de Maker tijdig toegang voor opbouw, onderhoud en afbouw.
4. Levert de Opdrachtgever informatie of toegang niet tijdig, dan schuift de planning op en komen de extra kosten daarvan voor zijn rekening.

Artikel 6 Uitvoering, planning en oplevering

1. De Maker voert de Overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen. Het Werk voldoet bij oplevering aan de specificaties in de offerte. Voor het overige, zoals de beleving, het bezoekersaantal of het succes van het Werk, heeft de Maker een inspanningsverplichting.
2. De planning is indicatief. Een termijn is alleen fataal als de offerte dat schriftelijk zegt. Overschrijdt de Maker een termijn, dan kan de Opdrachtgever de Overeenkomst pas ontbinden na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn om alsnog na te komen.
3. De Maker mag derden inschakelen voor de uitvoering.
4. De offerte noemt het aantal feedbackrondes. Noemt de offerte er geen, dan zijn dat er twee. Extra rondes zijn meerwerk.
5. Het Werk is opgeleverd zodra het op de overeengekomen locatie staat en klaar is voor gebruik, of aan de Opdrachtgever is getoond en overgedragen.
6. De Opdrachtgever controleert het Werk binnen 5 werkdagen na oplevering. Gaat het Werk eerder in gebruik, bijvoorbeeld bij een evenement, dan controleert hij het vóór de opening. Hij meldt gebreken schriftelijk en concreet. De Maker herstelt gemelde gebreken binnen een redelijke termijn.
7. Het Werk is geaccepteerd als de Opdrachtgever binnen die termijn niet reageert of het in gebruik neemt.
8. Kleine afwijkingen tussen het ontwerp en het geleverde Werk geven geen recht op korting of op weigering van acceptatie.

Artikel 7 Garantie en onderhoud

1. De Maker herstelt kosteloos gebreken die bij oplevering aanwezig waren en die de Opdrachtgever binnen 3 maanden na oplevering schriftelijk meldt. De Maker bepaalt of hij dat op locatie of in zijn werkplaats doet.
2. De garantie geldt niet bij onjuist gebruik, aanpassing of reparatie door anderen zonder toestemming van de Maker, normale slijtage, schade door bezoekers of vandalisme, weersinvloeden, stroom- of netwerkstoringen, of gebruik buiten de in de offerte omschreven omgeving. Verbruiksartikelen zoals batterijen en lampen vallen er ook buiten.
3. De Maker garandeert niet dat software ononderbroken of foutloos werkt. Fouten die bij oplevering al aanwezig waren, herstelt hij volgens lid 1.
4. Onderhoud, support tijdens evenementen, hosting en updates zijn alleen onderdeel van de Overeenkomst als de offerte dat zegt. Anders voert de Maker ze uit op verzoek en tegen zijn uurtarief.
5. Herstel buiten de garantie rekent de Maker af tegen zijn uurtarief, plus gemaakte kosten.

Artikel 8 Eigendom en risico

1. Het Werk, met uitzondering van de Leenonderdelen, wordt eigendom van de Opdrachtgever zodra hij alles heeft betaald wat hij de Maker verschuldigd is, inclusief rente en kosten.
2. Tot dat moment blijft het Werk eigendom van de Maker (eigendomsvoorbehoud). De Opdrachtgever mag het Werk in die periode niet verkopen, verpanden, verhuren of aan derden in gebruik geven, behalve zoals in de Overeenkomst is bedoeld. Bij beslag of faillissement wijst hij de beslaglegger of curator op het eigendom van de Maker en meldt hij dat direct aan de Maker.
3. Betaalt de Opdrachtgever niet, dan mag de Maker het Werk terugnemen. De Opdrachtgever geeft hem daarvoor toegang tot de locatie.
4. Het risico van schade, verlies en diefstal gaat bij oplevering over op de Opdrachtgever.
5. Eigendom van het Werk betekent niet dat intellectuele eigendomsrechten overgaan. Daarvoor geldt artikel 13.

Artikel 9 Leenonderdelen

1. Leenonderdelen blijven eigendom van de Maker, ook na volledige betaling van de rest van het Werk. De offerte noemt welke onderdelen dat zijn. Daardoor is de prijs lager dan bij volledige overdracht.
2. De Opdrachtgever mag de Leenonderdelen gebruiken voor de periode in de offerte. Noemt de offerte geen periode, dan is dat de duur van het evenement of de tentoonstelling waarvoor het Werk is gemaakt, met een maximum van 3 maanden na oplevering.
3. De Opdrachtgever gebruikt de Leenonderdelen zorgvuldig en alleen voor het afgesproken doel. Hij verwijdert, wijzigt, verhuurt, verpandt of vervreemdt ze niet en haalt geen markeringen weg.
4. Na afloop van de periode stelt de Opdrachtgever de Leenonderdelen binnen 7 dagen ter beschikking aan de Maker, in goede staat behoudens normale slijtage. De Maker haalt ze op of laat ze terugsturen. De Opdrachtgever geeft hem daarvoor toegang tot de locatie. Demontage gebeurt door de Maker of in overleg met hem.
5. Het risico van beschadiging, verlies en diefstal van de Leenonderdelen ligt vanaf oplevering bij de Opdrachtgever. Hij vergoedt herstelkosten of, bij verlies of onherstelbare schade, de vervangingswaarde zoals in de offerte vermeld, anders de actuele nieuwprijs.
6. Geeft de Opdrachtgever de Leenonderdelen te laat terug, dan betaalt hij de vergoeding per dag die in de offerte staat, plus de kosten van ophalen. Noemt de offerte geen bedrag, dan betaalt hij de redelijke kosten die de late teruggave voor de Maker meebrengt.
7. Bij beslag, faillissement of surseance van betaling meldt de Opdrachtgever dat direct en wijst hij de beslaglegger of curator op het eigendom van de Maker. De Maker mag de Leenonderdelen dan onmiddellijk terugnemen.
8. Na teruggave van de Leenonderdelen kan het Werk niet meer volledig werken. De Maker is daarvoor niet aansprakelijk.
9. De Opdrachtgever mag de Leenonderdelen kopen tegen het bedrag dat de offerte daarvoor noemt, mits de Maker ermee instemt. Het eigendom gaat dan over na volledige betaling.

Artikel 10 Gebruik, veiligheid en locatie

1. De Opdrachtgever gebruikt het Werk alleen voor het omschreven doel, op de omschreven locatie en in de omschreven omgeving, volgens de instructies van de Maker.
2. Het Werk is bij oplevering naar redelijke maatstaven veilig voor het in de offerte omschreven gebruik.
3. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor toezicht tijdens het gebruik, in het bijzonder als er publiek en kinderen bij zijn, en voor een veilige opstelling en omgeving. Hij regelt zelf de vergunningen en verzekeringen die voor het gebruik of het evenement nodig zijn.
4. De Opdrachtgever en derden verplaatsen, wijzigen of repareren het Werk niet zonder toestemming van de Maker. Doen ze dat toch, dan vervalt de garantie en is de Maker niet aansprakelijk voor de gevolgen.
5. Ontstaat er een onveilige situatie of vermoedt de Opdrachtgever die, dan stopt hij het gebruik direct en meldt hij het aan de Maker. De Maker mag het Werk buiten gebruik stellen.

Artikel 11 Wijziging, annulering en overmacht

1. Blijkt tijdens de uitvoering dat het Werk moet worden gewijzigd of aangevuld, dan passen partijen de Overeenkomst tijdig in overleg aan. Artikel 4 lid 7 is van toepassing.
2. De Opdrachtgever kan de Overeenkomst alleen schriftelijk annuleren. Hij betaalt dan het werk dat is verricht, de gemaakte kosten en de materialen en onderdelen die niet meer kunnen worden teruggestuurd. Daarbovenop betaalt hij een deel van de resterende prijs: 25% bij annulering meer dan 30 dagen voor de oplevering, 50% binnen 30 dagen ervoor en 100% binnen 7 dagen ervoor.
3. Annuleert of ontbindt de Opdrachtgever de Overeenkomst, dan krijgt hij geen gebruiksrecht op ontwerpen, software of onderdelen die niet zijn betaald. Het Werk wordt pas van hem zodra hij alles

heeft betaald.

4. Bij overmacht mag de Maker de werkzaamheden onderbreken, verplaatsen of annuleren. Overmacht is een situatie buiten zijn redelijke invloed, zoals ziekte, ongeval, brand, uitval of tekort bij leveranciers, transportproblemen en overheidsmaatregelen. Zijn verplichtingen zijn dan opgeschort zolang de situatie duurt. Hij mag zich laten vervangen door een derde.
5. Duurt de overmacht langer dan 30 kalenderdagen, dan kunnen beide partijen de Overeenkomst schriftelijk ontbinden. De Opdrachtgever betaalt dan het werk dat is verricht en de kosten die zijn gemaakt. Er is geen recht op schadevergoeding.
6. De Opdrachtgever kan zich niet op overmacht beroepen voor zijn betalingsverplichting.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. De Maker is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een aan hem toe te rekenen tekortkoming. Zijn aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag (exclusief btw) van de betreffende opdracht. Keert zijn aansprakelijkheidsverzekering in dat geval een hoger bedrag uit, dan is zijn aansprakelijkheid beperkt tot dat hogere bedrag.
2. De Maker is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals bedrijfsschade, gederfde omzet of winst, gemiste bezoekers, reputatieschade en verlies van gegevens.
3. De Maker is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige informatie van de Opdrachtgever, door gebruik in strijd met de instructies of met artikel 10, door handelen van bezoekers of andere derden, of door storing van stroom, internet of externe diensten.
4. De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de Maker. Ze gelden ook niet voor aansprakelijkheid die wettelijk niet kan worden uitgesloten of beperkt.
5. De Opdrachtgever vrijwaart de Maker voor aanspraken van derden die verband houden met het gebruik of de exploitatie van het Werk door de Opdrachtgever, zoals letsel, schade door bezoekers en inbreuk door aangeleverde content, voor zover die aanspraken niet het gevolg zijn van een tekortkoming van de Maker.

Artikel 13 Intellectueel eigendom en broncode

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op het Werk en op de door de Maker gemaakte ontwerpen, software, firmware, schema's, bouwbestanden, concepten en werkwijzen berusten bij de Maker, ook na volledige betaling.
2. Na volledige betaling krijgt de Opdrachtgever een niet-exclusief en niet- overdraagbaar gebruiksrecht voor het doel en de omvang uit de offerte. Het Werk tonen aan publiek voor dat doel mag. De Opdrachtgever mag het Werk niet nabouwen, kopiëren, wijzigen, verhuren of aan derden ter beschikking stellen zonder voorafgaande toestemming van de Maker.
3. Broncode, bouwbestanden, schema's en technische documentatie maken geen deel uit van de levering. De Maker stelt ze op verzoek ter beschikking tegen een vergoeding die partijen overeenkomen (of die in de offerte staat). Dat gebeurt onder voorwaarden, bijvoorbeeld alleen voor onderhoud of herstel van het Werk en niet voor nabouw of hergebruik.
4. Het Werk kan onderdelen van derden of open-sourcecomponenten bevatten. Daarvoor gelden hun eigen licentievoorwaarden. De Opdrachtgever houdt zich daaraan.
5. De Maker mag kennis, technieken, code-modules en concepten die hij bij of voor het Werk ontwikkelt of al had, ook elders gebruiken. Dat geldt niet voor vertrouwelijke informatie of content van de Opdrachtgever.
6. De content die de Opdrachtgever aanlevert blijft van hem. Hij geeft de Maker daarvoor het recht om die te gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst.
7. De Maker mag foto's, video en een beschrijving van het Werk gebruiken voor zijn portfolio, website, social media en inzendingen, tenzij partijen anders afspreken of er sprake is van vertrouwelijkheid. De

Opdrachtgever vermeldt bij publicaties over het Werk de naam van de Maker (Lars van Kleef / larsmaaktdingen), voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is.

8. Overdracht van intellectuele eigendomsrechten is alleen geldig als partijen dat schriftelijk hebben afgesproken.

Artikel 14 Privacy en geheimhouding

1. De Maker verwerkt persoonsgegevens van de Opdrachtgever, zoals naam, contactgegevens, factuurgegevens en gegevens over de locatie, alleen voor de uitvoering van de Overeenkomst, zijn administratie en het nakomen van wettelijke verplichtingen, en volgens de AVG. Hij bewaart ze niet langer dan nodig is. Factuurgegevens bewaart hij zeven jaar vanwege de fiscale bewaarplicht. Hij deelt ze alleen met derden voor zover dat nodig is voor de uitvoering, bijvoorbeeld met een leverancier of vervoerder. De Opdrachtgever kan inzage, correctie of verwijdering vragen via info@larsmaaktdingen.shop.
2. Verzamelt het Werk persoonsgegevens van bezoekers, bijvoorbeeld via camera, microfoon of sensoren, dan staat dat in de offerte. De Opdrachtgever is dan verwerkingsverantwoordelijke voor het gebruik van het Werk na oplevering. Hij zorgt voor een grondslag, informatie aan bezoekers, bewaartermijnen en beveiliging. De Maker ontwerpt het Werk zo dat het zo min mogelijk gegevens verzamelt. Is een verwerkersovereenkomst nodig, dan sluiten partijen die.
3. Partijen houden vertrouwelijke informatie die ze in het kader van de Overeenkomst van elkaar krijgen geheim. Dat geldt ook na afloop van de Overeenkomst. Een wettelijke verplichting tot bekendmaking of toestemming van de andere partij maakt een uitzondering. Artikel 13 lid 7 blijft daarbij gelden.

Artikel 15 Klachten

1. De Opdrachtgever meldt klachten over facturen schriftelijk binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum.
2. Klachten over het Werk of de uitvoering meldt hij schriftelijk en zo concreet mogelijk binnen 14 kalenderdagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of had kunnen ontdekken. Zijn er gebreken die bij de controle in artikel 6 lid 6 zichtbaar waren, dan meldt hij die binnen die termijn.
3. Meldt de Opdrachtgever een klacht later, dan vervalt zijn recht op herstel, vervanging of schadevergoeding. Is de Opdrachtgever een consument, dan geldt een termijn van twee maanden na ontdekking.
4. De Maker streeft ernaar een klacht binnen 5 werkdagen te behandelen en komt met een voorstel voor een oplossing.
5. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op, tenzij de Maker anders schrijft.

Artikel 16 Geschilbeslechting en toepasselijk recht

1. Op de Overeenkomst en deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen voordat ze naar de rechter stappen. Dat geldt niet voor vorderingen tot betaling, spoedeisende maatregelen (zoals kort geding), beslag en de terugname van het Werk of de Leenonderdelen.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst. Is de Opdrachtgever een consument, dan kan hij kiezen voor de rechter van zijn woonplaats.
4. Vorderingen van de Opdrachtgever wegens een gebrek in het Werk verjaren 12 maanden na oplevering. Dit lid geldt niet voor consumenten.
5. Deze voorwaarden zijn laatst gewijzigd op 27 november 2026.